



SCHULUNG für Führungskräfte

„Mitarbeitergespräche richtig und erfolgreich führen“

Mitarbeitergespräche sind ein wesentlicher Bestandteil der Führungsarbeit. Um deren Wert für das Unternehmen voll auszuschöpfen, müssen sie richtig geführt werden. Die gute Planung des Gesprächs, eine wertschätzende Gesprächsführung, die Kompetenz sensible Themen angemessen zu besprechen und das Treffen verbindlicher Vereinbarungen sind nur einige Erfolgsbestandteile.

Ziel der Schulung ist die Sensibilisierung der Führungskräfte für die Wichtigkeit von Mitarbeitergesprächen und die Stärkung der Kommunikations- und Gesprächsführungskompetenz. Ebenso soll eine flächendeckend vergleichbare Handhabung und eine sinnvolle Dokumentation sichergestellt werden.

INHALT

Zielgruppe
Führungskräfte

Dauer
1 Tag

- Nutzen und Vorteile von Mitarbeitergesprächen
- (Betrachtung eines ggf. existierenden Konzepts zur Durchführung von Mitarbeitergesprächen)
- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- Umgang mit Konfliktsituationen
- Ansprache von sensiblen Themen

Ergänzend zur Schulung wird ein Handout mit theoretischen Grundlagen und Praxisbeispielen sowie eine Checkliste zur Planung, Durchführung und Nachbereitung von Mitarbeitergesprächen zur Verfügung gestellt.